Telefonüberwachung (AGFEO 14,19)

siehe auch: Anrufliste (AGFEO 14,19)

Gesprächsliste (AGFEO 14,19)

<u>Anlagenverzeichnis</u> <u>Inhaltsverzeichnis</u>

Dieses Programm überwacht ankommende Anrufe in der TK-Anlage und stellt diese Informationen bereit. Grundsätzlich entspricht es dem Programm <u>Telefonüberwachung</u> (ISDN-Karte). Einige Abweichungen werden an dieser Stelle beschrieben.

Die in der Adreßverwaltung vorhandenen Telefonnummern müssen in eine temporäre Datenbank konvertiert werden. Dies ist notwendig, um eine bessere Performance bei der Telefonnummernerkennung zu erreichen. Dazu ist das Programm TELEKON.EXE zu starten. Sinnvollerweise sollte dieses im Autostart (nur an einem Rechner) eingetragen sein. Zu beachten ist, daß neu erfaßte Telefonnummern in den Adreßdaten erst nach dem Durchlauf dieses Zusatzprogrammes erkannt werden können.

Der PC ist mit der TK-Anlage über ein serielles Kabel zu verbinden. Die gewählte COM-Schnittstelle ist in der *INI-Datei* einzutragen.

Da die TK-Anlage die anlageninterne Telfonnummer weitergibt (nicht die MSN), muß mittels dem Zusatzprogramm *Telefonnummern Zuordnung* (TELNR0.EXE) die Zuordnung MSN und TK-Nummer definiert werden. Im Feld *Nummer 1* wird die MSN und im Feld *Nummer 2* die TK-Nummer eingetragen.

Das automatische Unterdrücken von Anrufen gesperrter Telefonnummern ist nicht möglich. Allerdings erfolgt ein Eintrag des Anrufes in die Datenbank.